

泉州市工商旅游职业中专学校
旅游服务与管理专业人才培养方案

目 录

一、专业名称及代码	1
二、招生对象及学制	1
三、职业面向	1
(一) 专业职业面向	1
(二) 专业对应证书	1
四、培养目标	2
(一) 专业培养目标	2
(二) 毕业 3 年后的目标	2
五、毕业要求	3
(一) 毕业要求及指标点	3
(二) 培养目标与毕业要求矩阵	5
(三) 毕业要求实现矩阵	6
六、课程描述	8
七、人才培养模式	16
八、课程体系	16
(一) 课程体系构建	16
(二) 通识教育课程体系	16
(三) 专业教育课程体系	16
九、教学进程表	18
(一) 总时间安排	错误! 未定义书签。

(二) 教学进程表	错误！未定义书签。
十、实施保障	20
(一) 实训基地建设	20
(二) 教学资源	20
(三) 教学方法	21
(四) 学习评价	22
(五) 质量管理	22
十一、毕业条件	23

一、专业名称及代码

专业名称：旅游服务与管理专业

专业代码：740101

二、招生对象及学制

招生对象：初中毕业生或具有同等学历者

学制：3年

三、就业面向

（一）专业职业面向

表 3-1 职业面向

所属专业类 (代码)	对应行业(代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 或技术领域举例
旅游类 (7401)	商务服务 (72) ; 娱乐业 (90) ; 住宿业 (61) ; 餐饮业 (62) 。	导游 (4-07-04-01) ; 旅游团队领队 (4-07-04-02) ; 旅行社计调 (4-07-04-03) ; 旅游咨询员 (4-07-04-01) ; 前厅服务员 (4-03-01-01) ; 客房服务员 (4-03-01-02) ; 旅店服务员 (4-03-01-03) ; 餐厅服务员 (4-03-02-05) ; 茶艺师 (4-03-02-07) ; 调酒师 (4-03-02-09) 。	旅行社导游; 门市接待; 景区开发与经营; 旅行社计调员; 旅行社外联员; 景区讲解员; 票务接待; 旅游景点策划; 茶艺师; 计算机操作员; 酒店前厅服务员; 客房服务员; 餐厅服务员; 康乐服务员; 酒店基层管理; 调酒师。

（二）专业对应证书

表 3-2 专业对应证书

专业	职业技能等级证书

旅游服务与管理	导游资格证书
	景区讲解员
	计算机操作员
	茶艺证
	品酒师
	研学旅行策划与管理

四、培养目标

（一）专业培养目标

培养社会建设需要的具有良好政治思想品德素质、身体健康、较高文化修养和审美能力，具有良好的职业道德、较强实践能力和创新精神，具备旅行社管理能力，旅游景区管理能力，旅行社门市管理能力，酒店基层管理能力，餐饮服务能力，德智体美全面发展；面向城市旅游圈旅游产业，包括各餐饮企业，在服务与管理第一线从事导游服务、旅行社门市、计调、外联与管理、客房服务、餐饮服务、酒店前厅服务、康乐服务等工作的高素质劳动者和技能型人才。

（二）毕业3年后的目标

- 1.具备旅行社管理能力，旅游景区管理能力，旅行社门市管理能力，酒店基层管理能力，餐饮服务的知识与能力，能够解决实际问题。
- 2.具备良好职业道德、沟通协作和独立思考能力的终身学习者。
- 3.具有工匠精神和德智体美劳全面可持续发展的负责任公民。
- 4.在跨团队合作领域中发挥有效的沟通、协作作用，独立完成团队工作任务。
- 5.熟悉旅游行业的国内外发展现状，能够为区域经济和社会发展做贡献。

五、毕业要求

（一）毕业要求及指标点

1.能够将数学、自然科学和旅游服务与管理专业应用于旅游服务与管理相关的业务，开展管理、服务工作。

1.1 明晰数学、自然科学和旅游服务与管理专业知识；

1.2 熟练掌握旅游服务与管理技巧，具备导游实务、会展旅游实务、旅游线路设计、景区营销与管理、旅行社经营管理、旅游市场营销、饭店经营和管理、旅游礼仪、餐饮服务和管理、前厅服务与管理、客房服务与管理，旅游管理专业综合实践项目等专业知识和技能；

1.3 树立质量意识和发展理念，掌握旅游行业与酒店管理、餐饮服务具体的业务，独立进行业务的处理。

2.能够运用现代工具，检索分析相关文献，得出有效结论。

2.1 熟练运用现代工具与技术，检索相关文献；

2.2 分析文献，归纳所需数据、资料，并得出有效结论。

3.采用科学方法解决旅游服务与管理过程中的常见问题。

3.1 通过查阅文献，能够对旅游服务与管理过程中的常见问题进行分析；

3.2 具备整合思维能力，解决旅游服务与管理过程中的常见问题，保证游客安全与出行质量。

4. 知晓职场安全、环保、健康等要素，内化为自觉的行动行为。

4.1 形成旅游行业职场工作的基本工作规范；

4.2 遵守实验室有关环保、安全的规范制度要求。

5.能够恪守伦理准则，理解和遵守工程实践中的职业道德、责任及规范，履行责任。

5.1 尊重生命，关爱他人，主张正义、诚信守则，具有人文知识、思辨能力、处事能力和科学精神；

5.2 理解社会主义核心价值观，了解国情，维护国家利益，具有推动民

族复兴和社会进步的责任感，在实践中能自觉遵守职业道德和规范，具有法律意识。

6.能够在具有多样性的团队中作为个体、成员，并有效地发挥作用。

6.1 能与主动其他学科的成员合作开展工作；

6.2 能独立完成团队分配的工作。

7.能够与同行以及社会公众进行有效的沟通，能够在跨文化背景下进行沟通和交流。

7.1 能熟练运用一门外语进行写作和沟通交流；

7.2 具有旅游行业及相关领域的国际视野，了解不同的文化背景；

7.3 能针对旅游行业的各项活动，通过撰写报告、陈述发言等形式与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流。

8.具备自主学习和终身学习的能力。

8.1 能认识不断探索和学习的必要性，具有自主学习和终身学习的意识；

8.2 具备终身学习的知识基础，掌握自主学习的方法，了解拓展知识和能力的途径；

8.3 能针对个人或职业发展的需求，采用合适的方法，自主学习，适应发展。

(二) 培养目标与毕业要求矩阵

表 5-1 培养目标与毕业要求矩阵表

培养目标 毕业要求	1.具备旅行社管理能力，旅游景区管理能力，旅行社门市管理能力，酒店基层管理能力，餐饮服务的知识与能力，能够解决实际问题。	2.具备良好职业道德、沟通协作和独立思考能力的终身学习者。	3.具有工匠精神和德智体美劳全面发展的可持续发展的负责任公民。	4.在跨团队合作领域中发挥有效的沟通、协作作用，独立完成团队工作任务。	5.熟悉导游行业的国内外发展现状，能够为区域经济社会发展做贡献。
1.能够将数学、自然科学和旅游服务与管理专业应用于旅游服务与管理相关的业务，开展管理、服务工作。	√			√	
2.能够运用运用现代工具，检索分析相关文献，得出有效结论。			√		√
3.采用科学方法解决旅游服务与管理过程中的常见问题。	√	√			
4.知晓职场安全、环保、健康等要素，内化为自觉的行动行为。	√	√			
5.能够恪守伦理准则，理解和遵守工程实践中的职业道德、责任及规范，履行责任。		√	√		
6.能够在具有多样性的团队中作为个体、成员，并有效地发挥作用。		√	√	√	
7.能够与同行以及社会公众进行有效的沟通，能够在跨文化背景下进行沟通和交流。	√	√	√	√	
8.具备自主学习和终身学习的能力。		√			√

(三) 毕业要求实现矩阵

表 5-2 毕业要求实现矩阵

一级指标	二级指标	实现 (课程名称或实践环节)
1.能够将数学、自然科学和旅游服务与管理专业应用于旅游服务与管理相关的业务,创造性地开展服务工作。	1.1 明晰数学、自然科学和旅游服务与管理专业知识;	数学、旅游学概论、旅游政策与法规、旅游心理学、导游基础知识、中国旅游地理、旅游客源国概况
	1.2 熟练掌握旅游服务与管理技巧,具备导游实务、会展旅游实务、旅游线路设计、景区营销与管理、旅行社经营管理、旅游市场营销、饭店经营和管理、旅游礼仪、餐饮服务和管理、前厅服务与管理、客房服务与管理,旅游管理专业综合实践项目等专业知识和技能;	导游实训、导游基础知识、导游业务、旅游美学、服务礼仪、旅行社业务、旅游电子商务、旅行社外联业务、中餐服务、客房服务、西餐服务、酒水服务、茶艺、前厅服务与管理
	1.3 树立质量意识和发展理念,掌握旅游行业与酒店管理、餐饮服务具体的业务,独立进行业务的处理。	导游业务、旅游美学、旅行社业务、旅游电子商务、旅行社外联业务、中餐服务、客房服务、西餐服务、酒水服务、茶艺、前厅服务与管理、顶岗实习(毕业实践)
2.能够运用运用现代工具,检索分析相关文献,得出有效结论。	2.1 熟练运用现代工具与技术,检索相关文献;	英语、计算机应用基础、顶岗实习(毕业实践)
	2.2 分析文献,归纳所需数据、资料,并得出有效结论。	语文、数学、中国旅游地理、旅游客源国概况
3.采用科学方法解决导游服务过程中的常见问题。	3.1 通过查阅文献,能够对导游服务过程中的常见问题进行分析;	经济政治与社会、体育与健康、导游业务、旅行社业务、旅游电子商务、旅行社外联业务、中餐服务、客房服务、西餐服务、酒水服务、茶艺、前厅服务与管理
	3.2 具备整合思维能力,解决导游服务过程中的常见问题,保证游客安全与出行质量。	历史、旅游学概论、旅游政策与法规、旅游心理学、导游基础知识、中国旅游地理、职业礼仪
4.知晓职场安全、环保、健康等要素,内化为自觉的行动行	4.1 形成旅游行业职场工作的基本工作规范;	入学教育与军训、旅游学概论、导游基础知识、导游业务、旅游美学、旅行社业务、旅游电子商务、职业礼仪

为。	4.2 遵守实验室有关环保、安全的规范制度要求。	职业道德与法律、旅游政策与法规、顶岗实习（毕业实践）
5.能够恪守伦理准则，理解和遵守工程实践中的职业道德、责任及规范，履行责任。	5.1 尊重生命，关爱他人，主张正义、诚信守则，具有人文知识、思辨能力、处事能力和科学精神；	语文、心理健康与安全、职业生涯规划、语文、体育、公共基础选修课
	5.2 理解社会主义核心价值观，了解国情，维护国家利益，具有推动民族复兴和社会进步的责任感，在实践中能自觉遵守职业道德和规范，具有法律意识。	职业道德与法律、经济政治与社会、中国历史文化、地方通识课程、军训与入学教育
6.能够在具有多样性的团队中作为个体、成员，并有效地发挥作用。	6.1 能与主动其他学科的成员合作开展工作；	心理健康与安全、哲学与人生、茶艺、中餐服务、客房服务、西餐服务、酒水服务、茶艺、前厅服务与管理、人际沟通与礼仪
	6.2 能独立完成团队分配的工作。	职业生涯规划、体育、心理健康、校内实践周、入学教育与军训、就业与创业指导
7.能够与同行以及社会公众进行有效的沟通，能够在跨文化背景下进行沟通和交流。	7.1 能熟练运用一门外语进行写作和沟通交流；	英语、顶岗实习（毕业实践）
	7.2 具有旅游行业及相关领域的国际视野，了解不同的文化背景；	数学、哲学与人生、心理健康、公共基础选修课、旅游客源国概况、中国旅游地理、茶艺
	7.3 能针对旅游行业的各项活动，通过撰写报告、陈述发言等形式与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流。	语文、旅游学概论、旅游心理学、旅行社业务、导游实训、计算机应用基础、人际沟通与礼仪
8.具备自主学习和终身学习的能力。	8.1 能认识不断探索和学习的必要性，具有自主学习和终身学习的意识；	英语、计算机应用基础、职业生涯规划、旅游美学、心理健康、顶岗实习（毕业实践）
	8.2 具备终身学习的知识基础，掌握自主学习的方法，了解拓展知识和能力的途径；	数学、哲学与人生、语文、茶艺、公共基础选修课
	8.3 能针对个人或职业发展的需求，采用合适的方法，自主学习，适应发展。	职业生涯规划、哲学与人生、经济政治与社会、英语、体育与健康、职业礼仪、顶岗实习、军训与入学教育

六、课程描述

表 6-1 课程描述

1. 中国特色社会主义

课程名称	中国特色社会主义	学分/学时	2/36
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生投入建设中国特色社会主义事业，实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。		

2. 心理健康与职业生涯

课程名称	心理健康与职业生涯	学分/学时	2/36
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，为职业生涯发展奠定基础。		

3. 职业道德与法治

课程名称	职业道德与法治	学分/学时	2/36
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想重要思想为指导，对学生进行职业道德和法治教育，帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。		

4. 哲学与人生

课程名称	哲学与人生	学分/学时	2/36
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。		

5. 习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本

课程名称	哲学与人生	学分/学时	1/18
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修

	<input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修		
教学内容	了解习近平新时代中国特色社会主义思想的主题、核心内容（“八个明确”和“十四个坚持”），掌握这一思想的科学体系、精神实质、理论品格、重大意义，在知识学习中形成正确的世界观人生观价值观，在理论思考中坚持正确的政治方向，在阅读践行中坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。		

6.语文

课程名称	语文	学分/学时	8/144
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	注重培养学生掌握必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，掌握基本的语文学习方法。		

7.数学

课程名称	数学	学分/学时	8/144
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	注重培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。		

8.英语

课程名称	英语	学分/学时	8/144
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	注重培养学生掌握听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力，提高学生学习的自信心,帮助学生掌握学习策略，了解、认识中西方文化差异。		

8.历史

课程名称	历史	学分/学时	4/72
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	注重培养学生掌握中国和世界上主要国家的发展历程和重大事件，要求学生学习世界历史的基本知识。		

9.计算机应用基础

课程名称	计算机应用基础	学分/学时	8/144
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	注重培养学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，能应用计算机解决工作与生活中实际问题，提升学生的信息素养。		

10.体育与健康

课程名称	体育与健康	学分/学时	8/144
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	注重培养学生的健康人格与体能素质，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量与综合职业能力。		

11.劳动教育

课程名称	劳动教育	学分/学时	1/18
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	本课程围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面开展劳动教育，帮助学生形成马克思主义劳动观，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤 俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神，使中职学生具备满足 生存发展和职业发展需要的基本劳动能力，成为德智体美 劳全面发展的社会主义建设者和接班人。		

12.艺术

课程名称	艺术	学分/学时	2/36
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	本课程性质属于艺术门类的理实一体课，通过教学和各种 有效的艺术活动，培养学生爱好艺术的情趣，发展学生的 鉴赏能力、表现能力、观察能力、想象能力和创造能力等， 提高学生艺术素养，丰富情感体验，陶冶高尚情操，形成 良好的审美情趣和审美观念。使学生热爱民族文化、 尊重世界多元化文化。		

13.地方通识课

课程名称	地方通识课	学分/学时	8/144
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修

教学内容	注重培养学生对当地文化的了解，熟悉当地的历史发展、主要的民俗风情、文娱活动，并能够适当介绍当地的旅游景点。
------	---

14.旅游概论

课程名称	旅游学概论	学分/学时	8/144
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解旅游业的发展历程，掌握旅游业性质、构成、特点、意义和作用，了解世界、我国旅游业的调控政策和最新旅游发展动态，能在工作中运用相关知识进行服务、管理和决策。		

15.旅游政策与法规

课程名称	旅游政策与法规	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解《旅游法》等法律、法规的相关内容；掌握景区、旅行社、导游、旅游安全、旅游投诉、合同纠纷、旅游出入境管理等相关法律、规范；能在工作中有效运用法律知识维护权益、规避奉献，为将来胜任工作打下基础。		

16.旅游心理学

课程名称	旅游心理学	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解旅游者的旅游行为和心理规律，掌握影响旅游者决策行为的心理因素，能运用心理学知识提高服务质量，培养良好的职业心理素质。		

17.旅游专业英语

课程名称	旅游专业英语	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	掌握旅游交际中的日常用语，能运用旅游英语为外国旅游者提供英文讲解服务。		

18.服务礼仪

课程名称	服务礼仪	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修

教学内容	了解在日常交往中的基本礼节，掌握对客服服务岗位上的礼貌服务要求，掌握商务接待礼仪的基本要求和规范，能在岗位工作和人际交往中展示良好形象，提升文明服务能力，为职业发展奠定基础。
------	---

19.导游基础知识

课程名称	导游基础知识	学分/学时	6/108
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解中国历史、旅游地理、民族民俗、古代建筑、古代园林、宗教文化、饮食文化、文学艺术、风物特产相关的基本知识，提升学生在讲解和对客表达中的文化内涵；掌握对文学艺术、古代建筑、古代园林的基本赏析能力；能运用相关知识进行讲解，能帮助游客在旅游活动中了解和尊重当地民俗和宗教。		

20.中国旅游地理

课程名称	中国旅游地理	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解国内主要旅游地的分区知识；能简介国内主要旅游地的概况及当地主要旅游资源特色；掌握国内著名旅游资源、旅游线路介绍技能，能够为游客推荐跨地区的旅游线路产品。		

21.中国旅游客源地概况

课程名称	中国旅游客源地概况	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解中国主要旅游客源国的自然地理、历史人文、政治经济、文化、民俗、旅游业等常识，掌握旅游业发达国家和地区的经验，学会在服务中尊重客源地的风俗习惯，能够为不同国家、地区的游客提供有针对性的优质服务。		

22.市场营销

课程名称	市场营销	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	依据《中等职业学校教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。		

23.导游实训

课程名称	导游实训	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	使学生熟练掌握不同类型景区（点）的讲解方法与讲解要领；熟悉景区（点）的常规游览线路、讲解要点；提高学生的应变能力和景点讲解服务水平。		

24.导游业务

课程名称	导游业务	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	掌握合格导游员应具备的条件和素质，树立良好的职业道德风尚；掌握导游员的服务规范和服务质量标准，熟知旅游常识，掌握地陪、全陪、领队、景区导游的基本工作程序，掌握讲解技巧、方法，形成熟练进行标准化讲解的能力；熟悉接待过程中游、行、住、购、食、娱、旅途服务、突发事件应对各环节服务的实施步骤，能独立展开导游服务，具备独立处理问题的能力，能独立应对旅游中的突发事件和游客的特殊需求，为将来从事导游工作打下良好的基础。		

25.旅游美学

课程名称	旅游美学	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解各类型旅游景观、文化艺术的美学常识，掌握对景观的美学分析，能进行旅游审美，能理解、介绍、欣赏景观资源和分析、认识各种旅游审美对象，提升人文素质。		

26.旅行社业务

课程名称	旅行社业务	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解旅行社计调的基本知识和要求；掌握统筹安排计划行程、协调联络接待单位、调派导游员、处理行程变更、财务结算等业务技能，提升熟练开展计调业务的能力，为学生的职业生涯、继续学习奠定基础。		

27.旅游电子商务

课程名称	旅游电子商务	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修

教学内容	掌握旅游电子商务的原理、类型、模式、技术与流程，能通过旅游电子商务系统从事网上交易、开展网络营销，促进全面发展，成为新世纪旅游企业合格的人才。
------	---

28.旅行外联业务

课程名称	旅行外联业务	学分/学时	4/72
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	了解业务操作程序；熟悉旅行社与旅游客户之间联络的方式，通过市场分析，设计开发旅行社线路产品并直接销售。		

29.中餐服务

课程名称	中餐服务	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	让学生学会摆台、斟酒、折餐花等各种服务技能，能够按照服务规范为客人提供餐前服务、就餐服务和餐后服务；能够为客人提供熟练的中餐服务。		

30.客房服务

课程名称	客房服务	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	让学生了解和掌握饭店业的发展历史、现状和趋势，饭店业的等级制度，各大饭店的服务流程，让学生学会开单、打单、包角、开被套、套被子、套枕头等各种服务技能，能够规范熟练的为客人提供客房服务。		

31.西餐服务

课程名称	西餐服务	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	让学生学会西餐摆台、斟酒、折餐花等各种服务技能，能够按照服务规范为客人提供餐前服务、就餐服务和餐后服务；能够为客人提供熟练的西餐服务。		

32.酒水服务

课程名称	酒水服务	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修

教学内容	让学生掌握国内外酒水音频的专业理论知识、服务操作技能以及酒吧管理的基础知识，学会各种鸡尾酒的调制以及酒吧服务和操作技巧。
------	--

33.前厅服务与管理

课程名称	前厅服务与管理	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	通过教学，使学生明确前厅部的地位和作用，了解前厅部的机构设置、前厅大堂的构成和环境、总台设计、前厅设备，明确前厅部员工的必备素质和要求。		

34.茶艺

课程名称	茶艺	学分/学时	2/36
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input type="checkbox"/> 专业核心 <input checked="" type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	让学生了解闽南地区各种茶的历史，掌握茶的知识、旨在普及、弘扬闽南茶文化，陶冶学生的情操，引导其热爱传统文化和民族瑰宝，方便学生今后在从事酒店工作中的需要。		

35.认识实习

课程名称	认识实习	学分/学时	1/18
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	认识实习是专业教学过程中一个重要的实践教学环节，是学生认识和了解所学专业的一个重要过程。通过认识实习、使学生了解所学专业的学习内容、专业服务方向以及该专业毕业所需的知识技能和能力,从而使学生充分了解该专业的培养目标,明确学习方向,增强学习的动力。		

36.岗位实习

课程名称	岗位实习	学分/学时	20/360
课程类型	<input type="checkbox"/> 公共基础 <input type="checkbox"/> 专业基础 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心 <input type="checkbox"/> 专业特长 <input type="checkbox"/> 专业选修	修读方式	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必选 <input type="checkbox"/> 选修
教学内容	专业顶岗实习可在专业对口用人单位主要对客户服务岗位和基础管理岗位进行实习。通过岗位实作，使学生进一步巩固所学理论知识，熟练掌握酒店服务员、茶艺师、调酒师、旅行社计调、外联、导游、网点工作内容，树立爱岗敬业精神，提升服务意识和应变能力，增强独立工作和就业、创业能力。		

表 6-2 课程考核与评分标准表

内容	权重	备注
平时成绩	30%	出勤情况（15%）、课堂表现（15%）
作业成绩	30%	平时完成作业情况
期末成绩	40%	期末总结性考核
总成绩	100%	总成绩=平时成绩+作业成绩+期末成绩

七、人才培养模式

本专业实行校企合作、工学结合的人才培养模式，核心教学由三个模块组成：第一模块为基础性课程模块，主要培养学生必备的专业基本能力；第二模块为方向性课程模块，主要培养学生专业方向的核心能力和岗位技能强化训练及职业资格认证模块；第三模块为学生顶岗实训模块，主要培养学生的实际动手能力。每门课程都制定有规范的课程目标和教学大纲，教师依据课程目标和教学大纲进行教学，确保课程功能目标的实现。

八、课程体系

（一）课程体系构建

本专业课程设置分为通识教育课程和专业教育课程。

通识教育课程包括德育课、文化课、体育与健康、公共关系、历史，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业教育课程包括专业核心课、专业特长课和专业选修课，实习实训是专业课程的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

（二）通识教育课程体系

通识教育课程着重培养学生思想政治与理论修养、道德与法律修养、学习和发展能力、交往与合作能力、文化艺术与社交礼仪、创新创业能力、身心素质与健康等社会公共必备素质；语言文字能力、信息处理能力、基本计算应用技能等社会公共必备技能。

（三）专业教育课程体系

专业教育课程是体现专业特点的核心课程，是支撑学生达到本专业培养目标和毕业要求，掌握相应专业领域知识、能力、素质，解决本专业职业领

域工作所需专业基本技能、专业技术应用能力。课程设置及教学内容应基于国家相关文件规定，强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术技能，注重与职业面向、职业能力要求以及岗位工作任务的对接。

专业教育课程模块分为专业核心课程、专业特长课程和专业选修课。

九、教学进程表

课程类别	课程名称	学分	总学时	学期						
				1	2	3	4	5	6	
公共基础课程	中国特色社会主义	2	36	√						
	职业道德与法治	2	36		√					
	心理健康与职业生涯	2	36			√				
	哲学与人生	2	36				√			
	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	1	18					√		
	语文	10	180	√	√	√	√			
	数学	8	144	√	√	√	√			
	英语	8	144	√	√					
	历史	4	72	√	√					
	计算机应用基础	8	144	√	√					
	体育与健康	8	144	√	√	√	√			
	公共基础课小计	55	990							
专业教育课程	专业核心课	地方通识课	8	144	√	√				
		旅游概论	4	72	√					
		旅游政策与法规	4	72				√		
		旅游心理学	4	72	√					
		旅游专业英语	4	72			√			
		服务礼仪	2	36	√	√				
		导游基础知识	6	108	√	√	√			
		中国旅游地理	2	36		√				
		中国旅游客源地概况	4	72			√			
		市场营销	2	36			√			
		专业核心课小计	40	720						
				导游实训	4	72				√
			导游业务	4	72		√			

		旅游美学	2	36			√			
		小计	10	180						
	旅行社计调、外联方向	旅行社业务	4	72				√		
		旅游电子商务	4	72				√		
		旅游外联业务	4	72			√			
		小计	12	216						
	酒店方向	中餐服务	2	36	√	√	√			
		客房服务	2	36	√	√				
		西餐服务	2	36				√		
		酒水服务	2	36			√			
		前厅服务与管理	2	36					√	
		茶艺	2	36				√		
		小计	12	216						
教学实习		认识实习	1	18				√		
		岗位实习	20	360					√	√

说明：1.综合实训根据实际考核时间安排，未取得证书不得学分。

2.顶岗实习由企业鉴定，企业鉴定不合格不得分。实践企业可由学校指定，也可由学生自行选择，学生自选企业必须有教务处确认。

3.其他学科根据学科考核定学分。

十、实施保障

（一）实训基地建设

1.校内实训条件

校内实训实习配备了 3D 导游模拟实训室、海丝文化旅游景点仿真教学馆、旅行社管理模拟实训室、景点浮雕区等 13 个实训室。

2.校外实训条件

本专业十分重视校外实训和顶岗实习工作，经过多年的努力建立了一批稳定的校外实习实训基地，完全能满足该专业的校外实训和顶岗实习任务，见表 12-4。

（二）教学资源

1. 课程标准

根据专业人才培养方案对课程教学的基本要求和人才培养目标链的完整性而制定课程标准。课程选定的教学内容应符合该课程在人才培养目标中的地位、作用和要求。要在执行人才培养方案和实现人才培养目标的前提下，处理好课程与专业的关系，防止单纯追求自身课程体系的完善；要有利于人才培养方案中课程结构、体系的整体优化需要，并注意本课程与相关课程之间的分工、配合与衔接，既防止疏漏，又要避免不必要的重复。

2. 图书资料

（1）教材选用

深化“三教”改革，建立教材选用制度，优先从国家和省两级规划教材目录中选用教材。教材选用注重实用，教材内容侧重当前行业主流技术并有一定的超前性，注重多媒体技术与传统纸质教材的结合，增加教材的新颖性调动学生学习的积极性，让学生在灵活的学习中拓展本学科领域的知识面。重视基础知识和基本概念，突出技能训练，与行业企业合作开发特色鲜明的活页式、基于工作过程的培训手册式校本教材。

（2）图书配备

图书文献配备应能满足人才培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关导游服务、旅行社门市、计调、外联与管理、客房服务、餐饮服务、酒店前厅服务、康乐服务方法、思维以及实务操作类图书，传统文化类文献等。

3. 信息化资源

信息化资源配备的基本要求：

（1）资源建设定位。应体现以学习者为中心，对资源的使用对象，即学习者进行研究分析，针对他们的认知特点来设计制作教学资源。

（2）资源展示界面设计。界面设计应精致美观，操作风格统一，画面简洁。不同的教学内容对应不同的风格，注意简洁，突出主题，内容不易过多，应有层次感。

（3）操作方式、易学易用。应具备良好的人机对话机制。学习者寻求资源与信息应用功能，一目了然，知道如何使用。

（4）资源内容突出职业能力培养。专业教学资源内容选取应体现基础理论以应用为目的，以必须够用为度，以掌握概念，强化应用为教学重点；专业教学需要加强针对性和实用性；在实践教学中强调职业岗位实际工作基本能力的培养和职业岗位操作技能的严格训练。

（5）实现资源互动及虚拟仿真功能。由于受资金、技术、时空、企业等等客观因素限制，学校不可能成为学生提供涉及所有专业真实岗位的学习环境，如何有效借助信息化手段实现用户功能，这个部分分则是教学资源建设过程中的难点，就教学资源建设量来说不难，难的是它的质量与功能实现度。

（三）教学方法

1. 公共基础课程

公共基础课程教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照培养学

生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业教育课程

专业教育课程按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，利用校内外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。要保证学生有充分的动手训练时间，有意识地强化企业工作规范及安全生产知识，培养学生良好的团队合作精神、成本控制和环境保护意识。充分运用多媒体、实物展示、实际操作等手段，直观讲解教学重点要点。

（四）学习评价

采取多元化原则，实行社会、企业和学校三位一体的多元化评价模式，以综合后的主体评价结果作为对人才培养质量的最终评价。采取问卷调查、企业走访、毕业生座谈会和网络信息平台等手段进行评价。注重对学生的职业道德、从业意识、工作态度、专业技能和团队合作精神等各种素质要素的评价。在人才培养方案实施过程中，继续完善“教师评价、“学生自评与互评、“企业评价”等制度。

（五）质量管理

1. 教学管理

严格执行学校制定的教学工作规范、教学计划、课程标准和教学进程，严格执行教学评价制度，严格执行课堂教学、实践教学过程的检查制度，严格教学文件的规范管理，保证人才培养方案的顺利实施和教学质量的提高。

2. 教学质量监控体系

为保证本专业人才培养方案的落实，在学校质量监控领导小组的指导下，成立由专业建设项目负责人、学校教学管理人员、专业教师、企业兼职

教师等组成的人才培养方案实施质量监控领导小组，具体负责人才培养方案各个环节质量监控的实施。下设：教学管理与质量监控小组、专业指导委员会、教学督导组 and 实训工作指导小组等工作组。

通过收集教学信息、评估教学效果、诊断与更新教学过程的偏差等活动对专业教学工作进行全过程、全方位的质量监督与控制，促进教学工作不断改进，保障和提高教学质量。

十一、毕业条件

1. 学生思想品德经鉴定符合要求。

2. 学生通过规定年限的学习，课程全部考试合格，修满本专业人才培养方案规定的学时学分，达到本专业素养、知识和能力等方面要求。

3. 通过学业水平测试合格性考试。

十二、附录

专业人才培养方案变更审批表

专业	申请部门	申请日期
变更情况说明(含变更原因、内容等)		

科室审批	签章 年 月 日
分管领导审批	签章 年 月 日
校长审批	签章 年 月 日